

Turkish Hotel Phrases: Check-In Dialogue with Audio

This lesson covers the essential Turkish hotel phrases for checking in, confirming a reservation, and asking for help — then puts them to work in a real Turkish hotel check-in dialogue between a guest and a hotel receptionist.

Essential Turkish Hotel Phrases

These cover confirming your reservation, checking in, and the questions you'll most often need at the front desk — the core of almost any Turkish hotel stay.

Turkish	English
Rezervasyonum var.	I have a reservation.
[İsim] adına rezervasyonum var.	I have a reservation under the name [Name].
Giriş yapmak istiyorum.	I'd like to check in.
Rezervasyon numaram burada.	My reservation number is here.
Pasaportumu göstereyim mi?	Should I show my passport?
Kahvaltı saat kaçta?	What time is breakfast?
Wi-Fi şifresi nedir?	What's the Wi-Fi password?
Oda numaram kaç?	What's my room number?
Oda anahtarını alabilir miyim?	Can I have the room key?
Yardımcı olabilir misiniz?	Could you help me?
Odada bir sorun var.	There's a problem with the room.
Çıkış saat kaçta?	What time is check-out?
Bagajımı burada bırakabilir miyim?	Can I leave my luggage here?
Yakınlarda güzel bir restoran var mı?	Is there a nice restaurant nearby?

Hotel Check-In Dialogue with Audio

Now listen to a full Turkish hotel check-in dialogue: a guest confirming her reservation, checking in, and then asking the receptionist for local recommendations. The recording picks up mid-conversation, just after the

guest has already asked to check in and given her name.

Turkish Transcript

Resepsiyonist: Tabii, hemen bakıyorum. Ayşe Şenlik. Böyle bir isim bulamadım. Bu isimle rezervasyon yaptırdığınıza emin misiniz?

Ayşe: Ahmet Şenlik'i deneyelim bir de. Eşimin ismiyle yaptırmış olabilirim.

Resepsiyonist: Hemen bakıyorum. Bu isimle de herhangi bir kayıt çıkmadı. Rezervasyon numaranız var mı, Ayşe Hanım?

Ayşe: Ah. Evet. Telefonumda olmalıydı. Böyle bir durumun olma ihtimaline karşı fotoğraf çektim. Ah! İşte burada. Rezervasyon numarasını söylememi ister misiniz?

Resepsiyonist: Evet, lütfen, alayım.

Ayşe: 461290.

Resepsiyonist: Hah, şimdi çıktı. Kusura bakmayın, bazen böyle sistemsel arızalarla karşılaşabiliyoruz. 6 gecelik rezervasyonunuz var, doğru mudur efendim?

Ayşe: Evet.

Resepsiyonist: Ödemeyi yapmış görünüyorsunuz. Ben giriş yaptığınızı belirtiyorum. Arkadaşım sizi odanıza kadar çıkaracak. Oda numaranız 231. Deniz manzaralı en iyi oda diyebilirim. Eğer bir ihtiyacınız olursa, telefonda 0 tuşuna basarak resepsiyona ulaşabilirsiniz. Keyifli tatiller dilerim.

Ayşe: Çok teşekkür ederim.

...

Ayşe: Merhaba. Otel çevresinde yemek yiyebileceğimiz güzel bir restoran var mı?

Resepsiyonist: Tabii, efendim. Sahil şeridinde çok güzel balık lokantaları var. Eğer balık yemek istemiyorsanız, kültür merkezinin hemen yanında başka bir restoran var.

Ayşe: Balık lokantaları daha cazip göründü, teşekkür ederim. Peki, kent müzesine nasıl gidebiliriz?

Resepsiyonist: Ah, kent müzesine gitmek için tramvaya binmelisiniz. İki durak sonra indiğiniz zaman kent müzesi direkt karşınıza çıkacak.

Ayşe: Peki, ulaşım kartını nerede bulabiliriz?

Resepsiyonist: Tramvay duraklarında bilet makinesinden alabilirsiniz, efendim.

Ayşe: Peki, çok teşekkür ederim.

Resepsiyonist: Ben teşekkür ederim.

English Translation

Receptionist: Of course, let me check right away. Ayşe Şenlik... I can't find a reservation under that name. Are you sure you booked under this name?

Ayşe: Let's try Ahmet Şenlik as well. I may have made it under my spouse's name.

Receptionist: Let me check. There's no record under that name either. Do you have a reservation number, Ms. Ayşe?

Ayşe: Oh, right. It should be on my phone. I took a photo in case something like this happened. Ah, here it is! Would you like the reservation number?

Receptionist: Yes, please, go ahead.

Ayşe: 461290.

Receptionist: Ah, there it is now. Sorry — sometimes we experience system errors like this. You have a 6-night reservation, is that correct?

Ayşe: Yes.

Receptionist: Our records show that you have already paid. I'll check you in now. A member of staff will show you to your room. Your room number is 231 — I'd say it's the best room with a sea view. If you need anything, you can reach reception by pressing 0 on the phone. I wish you a pleasant holiday.

Ayşe: Thank you so much.

...

Ayşe: Hello. Is there a nice restaurant around the hotel where we could eat?

Receptionist: Of course. There are some lovely fish restaurants along the seafront. If you don't feel like fish, there's another restaurant right next to the cultural center.

Ayşe: The fish restaurants sound more appealing, thank you. So, how can we get to the city museum?

Receptionist: Ah, to get to the city museum you should take the tram. The museum will be directly in front of you when you get off two stops later.

Ayşe: Where can we buy a public transport card?

Receptionist: You can get one from the ticket machine at the tram stops.

Ayşe: Great, thank you so much.

Receptionist: My pleasure.

Grammar Notes

A few lines in the dialogue are said the way people actually talk in the moment — which isn't always the clearest model to copy. Here are more natural or more standard versions of some of them:

In the dialogue	More natural / standard
Eşimin ismiyle yaptırmış olabilirim.	Eşimin adına yaptırmış olabilirim.
Fotoğraf çektim. (as a phone confirmation)	Ekran görüntüsü aldım.
sistemsal arızalarla karşılaşabiliyoruz	sistem hatalarıyla / teknik sorunlarla karşılaşabiliyoruz
Ben giriş yaptığınızı belirtiyorum.	Giriş işleminizi yapıyorum.
Ulaşım kartını nerede bulabiliriz?	Ulaşım kartını nereden alabiliriz?

Rezervasyon Yapmak vs. Rezervasyon Yaptırmak

Rezervasyon yapmak

To make a reservation

Rezervasyon yaptırmak

To have a reservation made

Turkish often prefers the causative **yaptırmak** here, since you rarely book directly with the hotel yourself — a booking site or an app usually does it for you.

-DiğIndAn emin olmak

Emin olmak (“to be sure”) normally takes its object in the ablative case (**-DAn**), not the dative — so the standard pattern is **-DiğIndAn emin olmak**, not **-DiğInA emin olmak**.

Rezervasyon yaptırdığınızdan emin misiniz?

Are you sure you made the reservation?

Fişi çektiğinden emin misin?

Are you sure you unplugged it?

You’ll sometimes hear the dative form in casual speech — the receptionist actually says “**rezervasyon yaptırdığınıza emin misiniz?**” in the dialogue above — but the ablative form is the one to use in careful speech and writing.

... ihtimaline karşı

... ihtimaline karşı

in case of ..., against the possibility of ...

Yağmur yağma ihtimaline karşı şemsiye aldım.

I took an umbrella in case it rains.

Böyle bir durumun olma ihtimaline karşı fotoğraf çektim.

I took a photo in case something like this happened.

-IA karşılaşmak

Karşılaşmak (“to encounter, to run into”) takes its object with **-IA** (“with”).

Markette annenle karşılaştık.

We ran into your mom at the market.

Kusura bakmayın, bazen böyle sistemsel arızalarla karşılaşabiliyoruz.

We’re sorry; occasionally we encounter technical problems like this.

... doğru mudur?

... doğru mudur? turns a statement into a formal, polite confirmation question — roughly “is that correct?”

It’s more formal than tagging a sentence with **değil mi?**

6 gecelik rezervasyonunuz var, doğru mudur?

You have a 6-night reservation, is that correct?

6 gecelik rezervasyonunuzun olduğu doğru mudur?

Is it correct that you have a 6-night reservation?

-mlş görünmek

-mlş görünmek means “to appear to have done/be something” — it reports how a situation looks based on the evidence at hand.

Ödemeyi yapmış görünüyorsunuz.

It appears that you have already paid.

Mantıksız görünüyor.

It seems unreasonable.

The Suffix “-ArAk”

-ArAk describes how an action is done, similar to “by ...-ing” in English.

Bu numarayı arayarak bana ulaşabilirsiniz.

You can reach me by calling this number.

Telefonda 0 tuşuna basarak resepsiyona ulaşabilirsiniz.

You can reach reception by pressing 0 on the phone.

-(y)AbileceK + Noun

The future participle **-(y)AbileceK** can modify a noun directly, meaning roughly “that [subject] will be able to ...”

Otel çevresinde yemek yiyebileceğimiz güzel bir restoran var mı?

Is there a nice restaurant around the hotel where we can eat?

-A binmek

Binmek (“to get on, to board”) takes its object in the dative case (**-A**).

Kent müzesine gitmek için tramvaya binmelisiniz.

To get to the city museum, you should take the tram.

Uçağa / arabaya / otobüse binmek

to get on a plane / car / bus

Uçak + a → Uçağa (the **k** softens to **ğ** when the dative suffix **-A** is attached).

Vocabulary

Rezervasyon yapmak

To make a reservation

Rezervasyon yaptırmak

To have a reservation made

Bulmak

To find

Emin olmak

To be sure

Denemek

To try

Eş

Spouse / partner; equal (depending on context)

Kayıt

Record / registration

İhtimal

Chance, probability

Fotoğraf çekmek

To take a photo

Arıza

Fault, breakdown

Karşılaşmak

To encounter, to come across, to run into

Ödeme

Payment

Manzara

View / scenery

Belirtmek

To state / indicate / mark

Tuş

Button, key

Keyif

Pleasure

Keyifli

Pleasant / enjoyable

Tatil

Holiday, vacation

Sahil

Coast / seafront

Şerit

Strip, lane

Sahil şeridi

Coastline, seafront

Cazip

Attractive, appealing

-A binmek

To get on, to board

Durak

Stop, station

Practice

Fill in each blank, then check your answers against the grammar notes above.

1. Ahmet Şenlik ... rezervasyonum var. (*under the name of ...*)
2. Rezervasyon yaptırdığınızdan ... musunuz? (*to be sure*)
3. Yağmur yağma ... şemsiye aldım. (*in case of ...*)
4. Ödemeyi yapmış (*to appear / seem*)
5. Telefonda 0 tuşuna basarak resepsiyona (*to reach*)
6. Kent müzesine gitmek için tramvaya (*to board*)